**ДУМА**

**УВАТСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН**

**И РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

**за 2017 года**

(отчетный период)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество обращений | | Кол-во обраще-ний направ-х в выше-  стоящие  организа-ции | Кол-во обраще-ний на личном приеме | Выезд-ной прием | Всего |
|  |  | письменных | устных |  |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| 1.2. | Транспорт и связь | 7 | 10 |  |  |  | 17 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  | 28 |  |  |  | 28 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | 2 | 2 |  |  |  | 4 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | 1 | 4 |  |  |  | 5 |
| 1.6. | Культура, спорт, информация | 7 | 1 |  |  |  | 8 |
| 1.7. | Образование |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  | 2 |  |  |  | 2 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 2 | 15 |  |  |  | 17 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 4 | 28 |  |  |  | 32 |
| 1.11. | Социальная защита населения | 6 | 5 |  |  |  | 11 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение | 1 | 17 |  |  |  | 18 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 2 | 1 |  |  |  | 3 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | 6 | 12 |  |  |  | 18 |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | 4 |  |  |  |  | 4 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого (*сумма строк 1.1-1.21*) | 42 | 127 |  |  |  | 169 |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 39 | 103 |  |  |  | 142 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 1 | 20 |  |  |  | 21 |
| 2.3. | Отказано | 1 | 2 |  |  |  | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 | 2 |  |  |  | 3 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.4.)* | 42 | 127 |  |  |  | 169 |